

Taco Bell - KLANT PRIVACY KENNISGEVING

Transparantie is belangrijk voor ons. We willen dat u begrijpt hoe we persoonlijke gegevens gebruiken om onze website te runnen, u relevante advertenties laten zien en u van dienst kunnen zijn in onze restaurants. Dat is ook de reden waarom wij willen dat u de rechten kent die u heeft over uw persoonlijke gegevens - om ons te vragen om een kopie van uw gegevens, bezwaar te maken tegen het gebruik ervan en eventueel ons te vragen deze te verwijderen.

REIKWIJDTE VAN DEZE AANKONDIGING?

Wij. Wij zijn Cooperatief Urban Bell, U.A. - maar in deze mededeling noemen we onszelf "wij", "ons" of "Taco Bell". Wij zijn verantwoordelijk (de *gegevensbeheerder* in technisch jargon) voor onze website. In deze kennisgeving wordt beschreven hoe we uw gegevens gebruiken om dit te doen.

Niet onze franchisenemers. Onze restaurants worden gerund door franchisenemers, onafhankelijke bedrijfseigenaars en daarom onafhankelijke gegevenscontroleurs (yep, opnieuw technische termen). Als gevolg hiervan is elke franchisenemer verantwoordelijk voor zijn eigen naleving van de gegevensbescherming. Als u met een van onze franchisenemers wilt spreken over hun omgang met privacy, neem dan rechtstreeks contact met hen op.

WELKE GEGEVENS KUNNEN WE VERZAMELEN EN HOE GEBRUIKEN WE DEZE?

Van onze website. Wij gebruiken uw gegevens om uw ervaring op onze website te beheren en deze te verbeteren.

Om sommige functies op onze website te laten werken, moeten we u onthouden. Wanneer u bijvoorbeeld door ons menu bladert om te bestellen, moeten we onthouden wat u al hebt geselecteerd, zodat we u niet alleen het laatste item geven dat u heeft gekozen. Aangezien dit een inherent onderdeel is van wat u ons vraagt om te doen wanneer u online bestelt, vragen wij uw toestemming niet.

Als u onze 'store locator'-functie gebruikt, kunt u ermee instemmen om uw locatie te delen, zodat u gemakkelijker het dichtstbijzijnde restaurant kunt vinden.

We houden ook bezoekers van onze website bij om ons te helpen begrijpen hoe ze de site gebruiken, zodat we deze probleemloos kunnen laten werken en deze er cooler uitzien. We houden bijvoorbeeld bij welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang bezoekers op onze site doorbrengen, welke websites ze vóór en na de onze bezoeken en waar onze bezoekers vandaan komen.

We kunnen dit doen door cookies en andere technische informatie te gebruiken die uw apparaat automatisch naar ons verzendt. Behalve voor het gebruik dat inherent is aan de service, vragen we uw toestemming om deze informatie te verzamelen via de cookie-banner die u zag toen u onze website voor het eerst bezocht.

Voor meer informatie over hoe wij cookies gebruiken en hoe u uw toestemming kunt beheren, kunt u onze '[Cookie Notice](#)' hieronder bekijken.

Van onze restaurants. Wanneer u onze restaurants bezoekt en u betaalt voor uw bestelling per betaalkaart, dan moeten we deze gegevens verwerken - maar we gebruiken deze niet voor andere doeleinden. We bieden ook WiFi-diensten aan in sommige restaurants. Als u onze WiFi gebruikt, verkrijgen we informatie over uw verbinding en apparaat, zoals het type telefoon dat u gebruikt en uw IP-adres, dat we gebruiken voor onze oprechte interesse om onze klanten beter te begrijpen. Als

u daarmee instemt, ontvangen wij ook uw e-mailadres om promotiemateriaal toe te sturen. Voor meer informatie over welke gegevens we van u verzamelen en wat we ermee doen wanneer u onze WiFi in onze restaurants gebruikt, bezoekt u onze speciale WiFi-privacymededeeling [[HIER](#)].

Van sociale media. Als u communiceert met onze Facebook-pagina, Twitter-pagina, Instagram of andere aanwezigheid op sociale media, gebruiken we de informatie die u verstrekt om te reageren op vragen of opmerkingen die u ons achterlaat. We gebruiken deze sociale-mediaservices ook om u advertenties en speciale aanbiedingen via sociale media te laten zien, die in sommige gevallen op u zijn gericht op basis van uw interesses en online browsen (inclusief onze website).

Reageren op vragen. Als u om welke reden dan ook contact met ons opneemt, gebruiken we de gegevens die u ons verstrekt om op uw vraag te reageren. We zien goede klantenservice als een noodzakelijk onderdeel van de Taco Bell-ervaring.

We willen ook leren van uw feedback, zodat we kunnen blijven verbeteren. We gebruiken de informatie voor deze legitieme zakelijke doeleinden, op voorwaarde dat we dit niet doen op een manier die inbreuk maakt op uw gegevensbeschermingsrechten.

Om wettelijke en standaard zakelijke redenen. Oké, hier komt het juridische jargon. We hebben alles samengevoegd in één sectie omdat het grootste deel hiervan slechts af en toe, of in uitzonderlijke omstandigheden gebeurt.

Waar de wet dit vereist of waar wij geloven dat het noodzakelijk is om onze wettelijke rechten, belangen en de belangen van anderen te beschermen, gebruiken wij persoonsgegevens in verband met juridische claims, compliance, regelgevende- en auditfuncties en informatievervalsing in verband met de overname, fusie of verkoop van een bedrijf.

We gebruiken ook persoonlijke gegevens voor veiligheid en beveiliging, om accounts en activiteiten te verifiëren, om verdachte of frauduleuze activiteiten te monitoren en om overtredingen van ons beleid te identificeren.

MET WIE DEELT TACO BELL MIJN INFORMATIE?

Uw persoonlijke gegevens zullen worden gedeeld met bedrijven die ons diensten verlenen om alle hierboven beschreven redenen, zoals betalingsverwerkingsleveranciers), bezorgbedrijven, gegevensanalisten en onderzoeksbedrijven die ons helpen inzicht te krijgen in hoe we u en al onze andere klanten, professionele adviseurs en informatietechnologie-aanbieders.

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in, of geopend vanuit, de Verenigde Staten door enkele van de derde partijen aan wie wij uw persoonlijke gegevens delen. We vertrouwen op het 'EU-VS Privacy Shield Framework' om uw persoonlijke gegevens over te zetten naar Yum! Brands, Inc. in de Verenigde Staten. Neem voor meer informatie, waaronder het verkrijgen van een kopie van de documenten die worden gebruikt om uw informatie te beschermen, contact met ons op zoals beschreven in de sectie 'Contact met ons' hieronder.

WELKE ANDERE RECHTEN HEB IK?

U hebt het recht om ons om een **kopie van uw persoonlijke gegevens te vragen**; om de verwerking van uw persoonlijke gegevens **te corrigeren, te verwijderen of te beperken**; en om de persoonlijke gegevens die u verstrekt in een **gestructureerd, digitaal leesbaar formaat te verkrijgen**. Bovendien kunt u **bezwaar maken tegen de verwerking** van uw persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden (met name wanneer wij de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke vereiste of dwingende reden). Waar we om uw toestemming

hebben gevraagd, kunt u de **toestemming op elk gewenst moment intrekken**. Als u ons vraagt om uw toestemming aan ons in te trekken om uw gegevens te verwerken, heeft dit geen invloed op de verwerking die op dat moment al heeft plaatsgevonden.

Deze **rechten kunnen beperkt zijn**, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek, persoonlijke gegevens over een andere persoon zou onthullen, of als u ons vraagt om informatie te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn of die dwingende legitieme belangen hebben om te bewaren. Als u nog steeds niet weet wat u moet doen, heeft u het **recht om een klacht in te dienen** bij de gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woont, waar u werkt en waar u denkt dat de vermeende inbreuk zich bevindt.

HOE LANG BEWAREN JULLIE MIJN GEGEVENS?

We zullen uw persoonlijke gegevens alleen bewaren zolang we deze nodig hebben voor ons legitieme belang in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Na die tijd zullen we uw gegevens verwijderen of anonimiseren of, als dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de informatie is opgeslagen in back-uparchieven), zullen we uw informatie veilig opslaan en isoleren zonder verder gebruik ervan te maken tot verwijdering mogelijk is. Hieronder beschrijven we hoe lang we het houden:

- **In-store-aankopen:** we bewaren afzonderlijke records over aankopen in onze winkels tot zes jaar na de aankoop.
- **Klantenservice:** wij bewaren gegevens van alle interacties die u hebt met ons of onze vertegenwoordigers van de klantenservice tot 6 jaar vanaf het tijdstip waarop u voor het laatst met ons contact hebt gehad. Als de informatie die u ons heeft verstrekt betrekking heeft op gezondheid en veiligheid, kunnen we deze langer bewaren zoals wettelijk vereist.

COOKIE EN SOORTGELIJKE TECHNOLOGIEËN

We gebruiken cookies en andere soortgelijke trackingtechnologieën om onze websites beter te laten werken voor iedereen die ze gebruikt, om onze klanten die onze websites bezoeken beter te begrijpen en om ons te helpen relevante advertenties te presenteren. Cookies helpen ons informatie op te slaan over de manier waarop u onze website of app wilt gebruiken, de links waarop u klikt, de pagina's die u bezoekt, dat soort dingen. Als u deze cookies gebruikt, kunnen we ons de volgende keer dat u ons bezoekt, herinneren wat voor soort dingen u eerder hebt bekeken, zodat we u meer op die manier kunnen bedienen.

We gebruiken cookies om te ontdekken hoe mensen onze website gebruiken en om erachter te komen of klanten geïnteresseerd zijn in onze onlineadvertenties. Dit is hoe we weten of we iets moeten repareren. Cookies helpen ons ook om leuke functies (zoals Facebook 'vind-ik-leuks' en de mogelijkheid om te tweeten met onze site) en om te zien welke van onze producten het populairst zijn (zodat we ervoor kunnen zorgen dat onze toekomstige menu-items nog beter zijn!). Tenzij u uw browserinstellingen hebt aangepast (indien mogelijk) om cookies te weigeren, zullen onze systemen cookies uitgeven zodra u onze websites bezoekt of toegang hebt tot andere diensten. Als u cookies hebt uitgeschakeld, is een deel van de functionaliteit van onze services mogelijk niet voor u beschikbaar.

HOE GEBRUIKEN WE COOKIES?

Het is geen geheim dat we ons specialiseren in taco's, geen computers, dus de meeste cookies die we gebruiken, worden door andere bedrijven aangeboden (ze staan bekend als cookies van derden). We gebruiken de volgende soorten cookies en vergelijkbare technologieën:

- **Strikt noodzakelijke cookies.** Dit zijn cookies die vereist zijn voor de werking van onze website.
- **Analytics-cookies.** Ze stellen ons in staat om het aantal bezoekers te herkennen en te tellen en om te zien hoe bezoekers zich door onze websites en apps bewegen tijdens het gebruik ervan. Dit helpt ons om de manier waarop onze websites en apps werken te verbeteren, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.
- **Functionaliteitscookies.** Deze worden gebruikt om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze website en om onze inhoud voor u te personaliseren, bijvoorbeeld door uw voorkeuren te onthouden.
- **Advertentiecookies.** Deze cookies registreren uw bezoek aan onze website, de pagina's die u hebt bezocht en de links die u hebt gevolgd. We zullen deze informatie gebruiken om onze website en de daarop getoonde advertenties relevanter te maken voor uw interesses. We kunnen deze informatie ook delen met derden voor dit doel.
- **Social media-cookies.** We gebruiken deze cookies wanneer u informatie deelt via een knop voor het delen van sociale media op onze website, om bij te houden hoe klanten onze inhoud gebruiken en delen. Het sociale netwerk zal vastleggen dat je dit hebt gedaan. Deze informatie kan worden gekoppeld aan 'targeting'/reclameactiviteiten.

Intrekking van toestemming. U kunt uw toestemming voor cookies en andere trackingtechnologieën die niet strikt noodzakelijk zijn, intrekken door [hier](#) te klikken.

HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET TACO BELL?

Als u vragen heeft over onze Kennisgeving of het gebruik van uw persoonlijke gegevens, neem dan contact op met (i) post: Taco Bell Klantenservice, [Strawinskylaan 3127](#) 8th floor, 1077 ZX Amsterdam

of (ii) e-mail: info@urbanbell.nl